



## Martina Großmann

Projektmanagement und Kommunikationsberatung

Heideweg 27b | 21220 Seevetal

Telefon: +49 4105 – 40 75 98

Mobil: +49 173 – 76 53 912

[www.martinagrossmann.de](http://www.martinagrossmann.de)

[mail@martinagrossmann.de](mailto:mail@martinagrossmann.de)

### KOMPETENZEN

Das Wissen um die IT-technischen Rahmenbedingungen eines Projekts kombiniert mit einer marketing-orientierten Sichtweise ermöglicht:

- optimal auf eine Organisation ausgerichtete Projekte
- motivierte und effektive Projektteams
- frühzeitige Sicherstellung des Erfolgsfaktors „Benutzerakzeptanz“

Über 16 Jahre Erfahrung in der Durchführung von Beratungsprojekten  
Spezialistin für erklärungsbedürftige Projekte und Veränderungsprozesse  
Arbeitsstil: ergebnis- und kundenorientiert, integrativ, flexibel, kreativ

### LEISTUNGEN

Projektleitung und Projektmanagement, agile Projektmethodiken  
Anforderungsanalyse und Change Management  
Geschäftsprozessmodellierung, -optimierung und -steuerung (BPMN2.0 / Camunda)  
Projektmarketing und Kommunikationskonzepte  
Informationsmanagement (Portale, Content und Wissens-Management)  
Coaching und Training

### BRANCHEN

Luft- und Raumfahrt  
Energieversorger  
Finanzdienstleister und Versicherung  
IT-Dienstleister  
Medien  
Markenartikelhersteller  
Öffentlicher Dienst

### AUSBILDUNG

Medienberaterin für Digital- und Printmedien  
Marketing-Kommunikationswirtin  
Zertifizierte Projektmanagerin (GPM, Level D)  
Certified Scrum Product Owner (Scrum Alliance)  
Datenschutzbeauftragte DSGVO (TÜV Nord)

### PUBLIKATIONEN

„Unternehmensportale – Grundlagen, Architekturen, Technologien“  
Buchveröffentlichung beim Springer Verlag Heidelberg  
Diverse Fachartikel in unterschiedlichen Medien

### SPRACHEN

Englisch – verhandlungssicher  
Französisch, Spanisch - Grundkenntnisse

### JAHRGANG

1977

## REFERENZEN (AUSWAHL)

### **Anforderungsanalyse und fachliche Projektsteuerung für den Aufbau eines globalen Preismanagementsystems für einen Präzisionstechnologiehersteller**

- Analyse bestehender Lösungen
- Definition der Anforderungen (Business Cases) mit den Stakeholdern und Endanwendern der geplanten Lösung
- Gemeinsame Entwicklung eines skalierbaren Datenmodells und Definition von Kalkulationsformeln mit dem IT-Team
- Entwicklungsplanung für eine iterative Entwicklung der Lösung (MVP-Ansatz)

### **Unterstützung des Produktmanagers einer unternehmenskritischen Anwendung zur Steuerung von Arbeitsvorräten für den Kundendienstes eines Luftfahrtunternehmens**

- Turn Around Management – Betrieb aus Krisenmodus herausführen
- Etablierung eines Regelbetriebs mit den Fachbereichen auf Basis von Kanban
- Coaching des verantwortlichen Produktmanagers
- Strategische Weiterentwicklung der Lösung zu einer konzernweiten Plattform

### **Fachliche Projektleitung für die Optimierung der Kundenbetreuung eines Telekommunikationsunternehmens**

- Evaluierung der fachlichen Anforderungen
- Beschreibung der Kundenbetreuungsprozesse SOLL / IST
- Iterative Projektplanung unter frühzeitiger Integration der Key User
- Prototyping

### **Product Owner für Konzeption und Aufbau einer Zahlungstransferplattform für eine französische Bankengruppe**

- Definition der Zusammenarbeit und Koordination von verteilten agilen Teams (Scrum of Scrums)
- Product Owner „Frontend“
- Erstellung des fachlichen Konzeptes für die Anwenderoberfläche der Plattform
- Definition einer DSL (Domain Specific Language) als Grundlage einer modellgetriebenen Entwicklung und darauf basierende Modellierung der Anforderungen

### **Business Analyst und Product Owner für das externe Projektteam einer B2B-App für die Reinigungs- und Health Care-Branche**

- Durchführung von Workshops mit dem Kunden des Auftraggebers
- Analyse der Enduseranforderungen
- Definition der Produktstrategie mit entsprechender Entwicklungsroadmap
- Maßnahmen zur Koordination der remoten Zusammenarbeit
- Product Owner als fachlicher Steuerer für das interne Entwicklungsteam

### **Gap-Analyse und Projektkommunikation für die Einführung einer Kollaborationsplattform für ein Raumfahrtunternehmen**

- Europaweite Interviews und Workshops zu Erhebung der Ist- und Soll-Situation in der Zusammenarbeit mit externen Partnern
- Erstellung einer Gap-Analyse für vorhandene IT-Lösungen
- Strategie und Umsetzung von projektbegleitenden Kommunikationsmaßnahmen

### **Scrum Master für die Implementierung eines Systems zur Überwachung von Flugzeugliegezeiten**

- Überarbeitung und Priorisierung des Anforderungskatalogs
- Coaching des Product Owners
- Durchführung von Workshops mit Anwendern und Entscheidern
- Koordination des Entwicklerteams

### **Diverse Projektmanagementaufgaben bei verschiedenen Projekten eines Finanzdienstleisters**

- Weiterentwicklung der Direct Brokerage Anwendung
- Entwicklung eines Web Client für Großkunden auf Basis der bestehenden Brokerage-Lösung
- Relaunch des Trading-Bereichs in Zusammenarbeit mit einer Agentur
- Schnittstellenanbindungen für diverse Tochterunternehmen

## TÄTIGKEITEN

- Projektleitung / -management ★★★★★
- Zielfindung und –definition ★★★★★
- Anforderungsanalyse ★★★★★
- Fachliches Sollkonzept ★★★★★
- Projektmarketing ★★★★★
- Externer Datenschutzbeauftragter ★★★★★
- Stakeholder Management ★★★★★
- Softwareauswahl ★★★★★
- Trainingskonzepte ★★★★★
- Anwendertests ★★★★★
- Visualisierung / Präsentation ★★★★★
- Dokumentation ★★★★★
- Moderation ★★★★★
- Sprint Planung ★★★★★
- Release Planung ★★★★★
- Storyboard ★★★★★
- Product Owner (Scrum) ★★★★★
- Scrum Master ★★★★★
- Geschäftsprozessoptimierung ★★★★★

## THEMEN

- Klassisches Projektmanagement ★★★★★
- Agiles Projektmanagement ★★★★★
- Change Management ★★★★★
- Turn Around Management ★★★★★
- DSGVO ★★★★★
- Marketing / Branding ★★★★★
- Kommunikationsberatung ★★★★★
- Präsentationstechniken ★★★★★
- Kreativitätstechniken ★★★★★
- Strategieberatung ★★★★★
- Geschäftsprozessmanagement ★★★★★
- Softwareergonomie ★★★★★
- Information / Knowledge Management ★★★★★
- Teambildung und –entwicklung ★★★★★

## TECHNOLOGIEN

- Web 2.0 
- Geschäftsprozessmodellierung (BPMN2.0, Camunda) 
- Portale 
- SharePoint 2010 
- Dokumentenmanagement 
- Content Management 
- HTML 
- Office 
- MS Project 
- Datenbanken / SQL 
- SAP R/3 
- Grafikwerkzeuge (Photoshop, Illustrator, ...) 